



ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ ПАО СК «РОСГОССТРАХ»

Полное и сокращенное наименование

- Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росgosстрах»
- ПАО СК «Росgosстрах»

Используемый знак обслуживания

Логотип

РОСГОССТРАХ

Фирменный знак «Орел»



Информация о лицензиях на право осуществления страховой деятельности

- СЛ № 0001 от 06.06.2018 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни;
- СИ № 0001 от 06.06.2018 на осуществление добровольного имущественного страхования;
- ОС № 0001-02 от 23.12.2019 на осуществление обязательного государственного страхования жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы в редакции ФЗ от 03.07.2016;
- ОС № 0001-03 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ОС № 0001-04 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- ОС № 0001-05 от 06.06.2018 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;
- ПС № 0001 от 06.06.2018 на осуществление перестрахования.

rgs.ru/about/dokumenty/litsenzii-i-svidetelstva

**Информация о членстве
в саморегулируемых организациях
и профессиональных объединениях
страховщиков**

- Член Всероссийского союза страховщиков (ВСС).
Дата вступления — 06.12.2016;
- член Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса — Национальный союз агростраховщиков» (НСА).
Дата вступления — 07.11.2007;
- член Национального союза страховщиков ответственности (НССО).
Дата выдачи свидетельства — 10.05.2016;
- член Российского союза автостраховщиков (РСА).
Дата выдачи свидетельства — 12.05.2016.

rgs.ru/about/dokumenty/uchastiya-v-assotsiatsiyakh-soyuzakh-sro-i-obedineniyakh-strakhovshchikov

Информация о Базовом стандарте

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации

rgs.ru/about/informatsiya-dlya-poluchateley-strakhovykh-uslug

**Адреса места нахождения
ПАО СК «Росгосстрах» и офисов
с указанием их назначения**

Адрес места нахождения:

140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3

Адрес фактического места нахождения:

121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7

Актуальная информация об адресах места нахождения офисов с указанием их назначения размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке:

rgs.ru/contacts/list.wbp

**Контактные телефоны, по которым
осуществляется связь
с ПАО СК «Росгосстрах»**

Контакт-центр:

▪ **0530**

консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков с мобильных телефонов, бесплатно по РФ);

▪ **8 495 926-55-55**

консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков по Москве и МО);

▪ **8 800 200-09-00**

консультация, активация договоров, срочная страховая помощь (для звонков по РФ звонок бесплатный)

Центр урегулирования убытков:

▪ **8 495 926-99-77**

Центр урегулирования убытков в Москве и МО;

▪ **8 800 200-99-77**

Центр урегулирования убытков по РФ
(по РФ звонок бесплатный)

Пенсионное страхование

▪ **8 800 200-59-99**

(для звонков по РФ звонок бесплатный)

Медицинский контактный центр

▪ **8 800 200-51-11**

(по РФ звонок бесплатный);

▪ **8 495 926-51-11**

(по Москве звонок бесплатный)

rgs.ru/about/kontakty

**Перечень осуществляемых видов
страхования**

1. страхование от несчастных случаев и болезней;
2. медицинское страхование;
3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
4. страхование средств железнодорожного транспорта;
5. страхование средств воздушного транспорта;
6. страхование средств водного транспорта;
7. страхование грузов;
8. сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
9. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
10. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
11. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
12. страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
13. страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
14. страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
15. страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
16. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
17. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
18. страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
19. страхование предпринимательских рисков;
20. страхование финансовых рисков;
21. иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования:
 - обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы (вид согласно тексту лицензии ОС № 0001-02 от 23.12.2019 на обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел РФ, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации);

- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.

rgs.ru/about

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России)

Официальный сайт: cbr.ru

Общественная приемная Банка России:
г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp

Сведения о способах защиты прав получателей страховых услуг и об адресах для направления обращений

Для направления в ПАО СК «Росгосстрах»:

Вы можете направить свое обращение следующими способами:

- лично обратиться по месту приема обращений;
- по почте в адрес ПАО СК «Росгосстрах» по месту фактического нахождения: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д. 7;
- заполнить электронную форму на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: <https://my.rgs.ru/complaints.wbp>

Для направления в Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):

- интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/Reception/>
- почтовый адрес для письменных обращений:
г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Для направления в саморегулируемые организации:

Вы можете обратиться во Всероссийский союз страховщиков (ВСС):

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru

Полная информация о способах направления обращения размещена на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков (ВСС) по ссылке: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>

Для направления в орган досудебного рассмотрения споров:

ПАО СК «Росгосстрах» в соответствии с требованиями Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» информирует о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному.

- Адрес сайта финансового уполномоченного в сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru>
- Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного — 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
- Контактный телефон: 8 800 200-00-10

<https://www.rgs.ru/about/poluchatelyam/index.wbp>

Информация об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в т. ч. о возможности подать заявление о страховом случае в электронной форме

- Актуальная информация о местах приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: <https://www.rgs.ru/contacts/list.wbp>
- Вы можете заявить о страховом случае в электронной форме (по полисам ОСАГО и КАСКО — для физических лиц, КАСКО — для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) на официальном сайте ПАО СК «Росгосстрах» по ссылке: <https://www.rgs.ru/service/registerclaim/index.wbp>

Если произошел страховой случай по другим видам страхования, пожалуйста, свяжитесь с нами по номеру:

0530 (бесплатно по РФ при звонке с мобильного телефона) или **8 800 200-99-77** (бесплатно по РФ).

Информация в соответствии с п. 2.1.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации.
