

Информация о компании  
ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

# Информация о «Ренессанс страхование»

Полное наименование	Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»
Сокращенное наименование	ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	СИ № 1284, СЛ № 1284, ОС № 1284-03, ОС № 1284-04, ОС № 1284-05, ПС № 1284 от от 14 октября 2021 г.
Членство в саморегулируемых организациях	Всероссийский союз страховщиков (ВСС) — с 11.07.2006, регистрационный номер 054; Российский союз автостраховщиков (РСА) — с 19.03.2003, регистрационный номер 0072; Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) — с 28.12.2011, регистрационный номер 049.
Адрес местонахождения	115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.
Контактный телефон	+7 495 725-10-50
Адрес официального сайта	<a href="https://www.renins.ru">https://www.renins.ru</a>
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в «Ренессанс страхование»	Контроль качества нашего сервиса: <a href="https://www.renins.ru/cq">https://www.renins.ru/cq</a> Почтовый адрес для письменных обращений: 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.

Если ваше обращение (жалоба) связано с качеством рассмотрения вашего страхового случая, вы также можете направить ваше обращение (жалобу) на:

страховой случай по страхованию бытовой техники	Электронная почта: <a href="mailto:remont@renins.com">remont@renins.com</a>
---	--

страховой случай  
по страхованию имущества  
физических лиц

Электронная почта:  
propertyclaims@renins.com

WhatsApp:  
+7 905 713-93-93

Telegram-канал:  
ReninsChatbot

страховой случай  
по страхованию имущества  
юридических лиц

Электронная почта:  
sos-propertyclaims@renins.com

страховой случай  
по страхованию грузов

Контроль качества нашего сервиса:  
<https://www.renins.ru/cq>

страховой случай  
по автострахованию

WhatsApp:  
+7 905 713-93-93

Лично подать обращение (жалобу) в любой офис  
«Ренессанс страхование»

страховой случай  
по страхованию  
путешествующих

Электронная почта:  
Tourism@renins.com

Лично подать обращение (жалобу) в любой офис  
«Ренессанс страхование»

страховой случай  
по страхованию  
от несчастных случаев  
и болезни

Электронная почта:  
NS-Claims@renins.com

Лично подать обращение (жалобу) в любой офис  
«Ренессанс страхование»

# Информация об органах управления «Ренессанс страхование»

Ф. И. О.	Должность
Йордан Борис Алексис	Председатель Совета директоров
Гадлиба Юлия Олеговна	Генеральный директор. Председатель Правления
Артемьев Сергей Александрович	Член Правления
Барахнина Лейла Владимировна	Член Правления
Тарасов Владимир Валерьевич	Член Правления
Тиняков Владимир Валерьевич	Член Правления
Мревлова Ольга Борисовна	Главный бухгалтер
Рябцов Сергей Львович	Член Совета директоров
Куранов Михаил Сергеевич	Член Совета директоров
Бабурин Дмитрий Алексеевич	Член Совета директоров
Евдокимова Анна Валерьевна	Член Совета директоров
Козаченко Ярослав Владимирович	Член Совета директоров
Вайншельбойм Игорь Тевьевич	Член Совета директоров
Пыльцов Виталий Николаевич	Член Совета директоров
Кристоф Франсуа Шарлье	Член Совета директоров

Информация о знаках обслуживания  
«Ренессанс страхование»

**Ренессанс.**  
СТРАХОВАНИЕ



**Renaissance.**  
INSURANCE

**INTOUCH**

**INTOUCH**

СТРАХОВАНИЕ

# Информация об офисах «Ренессанс страхование»

Офис обслуживания клиентов  
(урегулирование страховых  
случаев и оформление  
полисов)

Москва, Дербеневская наб., 7,  
стр. 16

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Расторжение полисов
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, пер. Капранова, 3,  
стр. 2

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, Пятницкое ш., 6

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Московская область,  
Ленинский район, поселок  
совхоза им. Ленина, 17, корп. 3

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Москва, ул. Дубнинская, 13

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Москва, Крымский Вал, 3,  
стр. 2, офис 503

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Москва, Московский,  
ул. Хабарова, 9

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Москва, ул. Вавилова, 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Офис обслуживания клиентов  
(урегулирование страховых  
случаев и оформление  
полисов)

Санкт-Петербург,  
пр-т Обуховской Обороны, 70,  
корп. 3

- Оформление и продление полисов
- Общие консультации по страхованию
- Внесение изменений в полисы
- Расторжение полисов
- Оплата наличными или банковской картой
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

Офис обслуживания клиентов  
(оформление полисов)

Санкт-Петербург,  
Выборгское ш., 13а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Расторжение полисов

## Отделение «Гражданское»

Санкт-Петербург,  
пр-т Просвещения, 84, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

## Отделение «Комендантский проспект»

Санкт-Петербург,  
Комендантский пр-т, 17, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

## Отделение «Фрунзенское»

Санкт-Петербург,  
ул. Будапештская, 17, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

## Отделение «Юго-Западное»

Санкт-Петербург,  
пр-т Кузнецова, 22, корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

## Отделение «Проспект Маршала Жукова»

Санкт-Петербург,  
пр-т Маршала Жукова, 54,  
корп. 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

## Отделение «Колпинское»

Санкт-Петербург, Колпино,  
ул. Финляндская, 246

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО



### Отделение «Гатчинское»

Гатчина, пр-т 25 Октября, 28а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

### Отделение «Пушкинское»

Пушкин, ул. Конюшенная, 39/39

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

### Отделение «Тосненское»

Тосно, ул. Ленина, 71

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования
- Оплата наличными или банковской картой
- Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО

### Агентство «Приморское»

Санкт-Петербург,  
пр-т Испытателей, 37А

- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом агентстве)
- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования

### Агентство «Петроградское»

Санкт-Петербург, Большой  
пр. Петроградской стороны, 29А

- Оформление и продление полисов каско и ОСАГО
- Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом агентстве)
- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов по другим видам страхования

### Агентство

Балашиха, ул. Калинина, 1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Обособленное подразделение

Владикавказ,  
ул. Гаппо Баева, 1А

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Офис урегулирования убытков

Владимир, ул. Большая  
Нижегородская, 34, корп. Б

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Офис обслуживания клиентов

Волгоград,  
ул. Рабоче-Крестьянская, 9Б

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Волоколамск, ул. Панфилова, 5

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Обособленное подразделение

Воронеж, Жилой массив  
«Ясенки», 1

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Агентство

Воскресенск, ул. Советская, 30а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Воскресенск, ул. 2-я Заводская,  
здание 16, стр.1**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Дедовск, ул. Ногина, д.4**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Дмитров,  
ул. Профессиональная, 36**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Домодедово,  
ул. Советская, 54, корп. 1**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Егорьевск, ул. Советская, 108/16**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Офис обслуживания клиентов

Екатеринбург, ул. Хохрякова, 74

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Агентство

Балашиха,  
мкр. Железнодорожный,  
ул. Пролетарская, 7

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Зарайск,  
ул. Дмитрия Благоева, 40

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Звенигород, ул. Почтовая, 8

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Офис обслуживания клиентов

Ижевск, ул. Карла Маркса, 218

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Агентство

Истра, ул. Адасько, 9

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Обособленное подразделение

Йошкар-Ола,  
ул. Соловьева, 22Г

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Офис обслуживания клиентов

Казань, ул. Дзержинского, 11а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Отделение в г. Калининграде

Калининград, пл. Маршала  
Василевского, 2

- Оформление и продление полисов
- Общие консультации по страхованию
- Расторжение полисов
- Внесение изменений в полисы
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Офис обслуживания клиентов

Калуга, ул. Труда, 4, корп. 1

- Оформление и обслуживание полисов
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Общие консультации по страхованию
- Оплата наличными или банковской картой
- Урегулирование страховых случаев
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

Агентство

Кашира, ул. Стрелецкая, 20

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Клин, ул. Карла Маркса, 106

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Коломна, ул. Октябрьской  
Революции, 368

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Королёв, мкр. Юбилейный,  
ул. Нестеренко, 25

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

Агентство

Королёв, ул. Фрунзе, 1, корп. 2

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Офис обслуживания клиентов

Краснодар, ул. Северная, 443 /  
ул. Корницкого, 51

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Внесение изменений в полисы
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Оплата наличными или банковской картой

## Офис обслуживания клиентов

Красноярск,  
ул. 78 Добровольческой  
бригады, 14А

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Агентство

Луховицы, ул. Пушкина, 139а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Люберецкий р-н, д.п. Красково,  
д. Машково, Промзона, 2/1

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Люберцы, Октябрьский пр-т,  
373, корп. 9

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой



## Агентство

Люберцы, мкр. Городок Б,  
ул. 3-е Почтовое отделение, 82

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Мытищи, ул. Мира, 30

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

## Обособленное подразделение

Махачкала, пр-т Гамидова, 6

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Обособленное подразделение

Назрань, ул. Вазовская, 1

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Офис обслуживания клиентов

Нижний Новгород, ул. Максима  
Горького, 2266

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Офис обслуживания клиентов

Новосибирск, ул. Ленина, 52

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений



**Агентство**

**Озёры, ул. Ленина, 536**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Офис обслуживания клиентов**

**Омск, ул. Фрунзе, 406**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

**Обособленное подразделение**

**Оренбург, ул. Космическая, 2**

- Осмотр автомобилей по страховым случаям каско
- Осмотр по страховым случаям ОСАГО
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

**Агентство**

**Орехово-Зуево, ул. Ленина, 15**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Павловский Посад,  
ул. Кирова, 58**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Офис обслуживания клиентов

Пермь, ул. Монастырская, 61

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Офис обслуживания клиентов

Петрозаводск, ул. Кирова, 30,  
офис 204

- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Расторжение полисов
- Общие консультации по страхованию
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Агентство

Подольск,  
Промышленный пер., 3

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Пушкино, ул. Надсоновская, 24

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Раменское, ул. Холодово, 2

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Офис обслуживания клиентов

Ростов-на-Дону,  
ул. Максима Горького, 11/43

- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Офис обслуживания клиентов

Самара,  
ул. Молодогвардейская, 204

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Офис обслуживания клиентов

Саранск,  
ул. Богдана Хмельницкого, 42а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Предстраховой осмотр автомобилей

## Офис обслуживания клиентов

Саратов,  
ул. Серова, 33/37

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Агентство

Сергиев Посад,  
пр-т Красной Армии, 203В

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Серпухов,  
ул. 1-я Московская, 11а**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Серпухов,  
ул. Ворошилова, 57**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

**Агентство**

**Солнечногорск,  
ул. Гражданская, 14**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

**Офис обслуживания клиентов**

**Тольятти, ул. Ворошилова, 17**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

**Офис обслуживания клиентов**

**Тула, ул. Болдина, 92**

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Офис обслуживания клиентов

Тюмень, ул. 50 Лет Октября,  
д.14, офис 510а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Офис обслуживания клиентов

Челябинск, ул. Труда, 95

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковской картой
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений

## Агентство

Чехов, ул. Октябрьская 166

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Чехов, ул. Монтажная, 3

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Шатура, пр-т Ильича, 66

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Шаховская, ул. 1-я Советская, 5а

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Щёлково, пл. Ленина, 10

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Агентство

Электросталь,  
просп. Ленина, 36

- Общие консультации по страхованию
- Оформление, продление и внесение изменений в полисы ОСАГО, каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая
- Оплата наличными или банковской картой

## Офис обслуживания клиентов

Ярославль,  
ул. Чайковского, 62/30

- Общие консультации по страхованию
- Оформление и продление полисов
- Внесение изменений в полисы
- Предстраховой осмотр автомобилей
- Оплата наличными или банковским переводом
- Осмотр автомобилей по страховым случаям
- Осмотр автомобилей после устранения повреждений
- Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая

## Информация о страховой группе

### ПАО «Группа Ренессанс Страхование»

головная страховая организация страховой группы

### АО «Ренессанс здоровье»

(ОГРН 1057748388378)  
участник страховой группы

### ООО «СК «Ренессанс Жизнь»

(ОГРН 1047796714404)  
участник страховой группы

### ООО «МЕДКОРП»

(ОГРН 1027739515847)  
участник страховой группы

### ООО «ИнРос-Мед»

(ОГРН 1126316009159)  
участник страховой группы

### АО «РенПрайм»

(ОГРН 1157746849160)  
участник страховой группы

### ООО «РенКлиника»

(ОГРН 1207800111474)  
участник страховой группы

### АО «РенКонсалт»

(ОГРН 1027809260148)  
участник страховой группы

### АО «Цифровые технологии здоровья»

(ОГРН 1217700095601)  
участник страховой группы

### АО «Управляющая компания «СПУТНИК – УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ»

участник страховой группы

### Компания «Приор Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1828125)

участник страховой группы

### Компания «Оверкомбе Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1781686)

участник страховой группы

# Перечень осуществляемых «Ренессанс страхование» видов страхования



## Добровольное имущественное страхование:

- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- страхование средств железнодорожного транспорта;
- страхование средств воздушного транспорта;
- страхование средств водного транспорта;
- страхование грузов;
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
- страхование предпринимательских рисков;
- страхование финансовых рисков.



## Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни:

- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование.



## Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров



## Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте



## Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств



## Перестрахование



# Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способы и адреса направления обращений; способы и адреса направления обращений финансовому уполномоченному

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

107016, Москва,  
ул. Неглинная, д. 12  
<https://www.cbr.ru>

Почтовый адрес для письменных обращений:  
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Пункт приема корреспонденции:  
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/reception/>

Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

115093, Москва,  
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
<http://www.ins-union.ru/>

Почтовый адрес для письменных обращений:  
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Для обращений в виде электронного документа:  
[mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Российский союз автостраховщиков (РСА)

115093, Москва,  
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
<https://www.autoins.ru>

Почтовый адрес для письменных обращений:  
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Электронная приемная:  
<https://www.autoins.ru/elektronnaya-priemnaya/>

Национальный союз страховщиков ответственности (НССО)

115093, Москва,  
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
<https://nssso.ru/>

Почтовый адрес для письменных обращений:  
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Для обращений в виде электронного документа:  
[question@nssso.ru](mailto:question@nssso.ru)

Электронная форма обращений:  
<https://nssso.ru/contacts/>

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

127994, Москва,  
Вадковский пер., д. 18, стр. 5, 7  
<https://rospotrebnadzor.ru/>

Почтовый адрес для письменных обращений:  
127994, Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5, 7

Для обращений в виде электронного документа:  
<https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php>

Генеральная прокуратура  
Российской Федерации

125993, ГСП-3, Москва,  
ул. Большая Дмитровка, 15а  
<https://www.genproc.gov.ru/>

Почтовый адрес для письменных обращений:  
125993, ГСП-3, Москва, ул. Большая Дмитровка, 15а

Интернет-приемная:  
<https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/>

Финансовый уполномоченный

119017, Москва,  
Старомонетный пер., дом 3  
<https://finombudsman.ru/>

В письменной форме на бумажном носителе в адрес  
финансового уполномоченного:  
119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3

В электронной форме через личный кабинет на сайте  
финансового уполномоченного:  
<https://finombudsman.ru/>

# Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

**Получатель страховых услуг, в целях защиты своих законных прав и интересов, вправе:**

- направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию в ПАО «Группа Ренессанс Страхование» любым доступным потребителю страховых услуг способом (по электронной почте, через личный кабинетна сайте ПАО «Группа Ренессанс Страхование», Почтой России, курьерской службой, путем передачи в канцелярию/уполномоченному на принятию обращений представителю ПАО «Группа Ренессанс Страхование»);
- направить жалобу в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, профессиональное объединение страховщиков, иные органы, осуществляющие соответствующие функции надзора и контроля;
- обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Конкретный способ защиты гражданских прав получателей страховых услуг определяется с учетом положений ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**В ПАО «Группа Ренессанс Страхование» имеется возможность досудебного урегулирования спора следующими способами:**

- путем направления досудебной претензии в ПАО «Группа Ренессанс Страхование»;
  - путем обращения к финансовому уполномоченному в рамках Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;
  - путем участия в медиативных процедурах при наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации.
- Обращаем внимание, что соблюдение досудебного порядка урегулирования спора может быть обязательным в силу условий договора и/или соответствующего федерального закона.

## Досудебное урегулирование спора по ОСАГО

Споры между потерпевшими и страховщиком по исполнению страховщиком своих обязательств по договору ОСАГО подлежат обязательному досудебному урегулированию. Это означает, что необходимо обратиться к страховщику с письменным заявлением - претензией, которая подлежит рассмотрению страховщиком в соответствии со ст.16.1 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

**Какие могут быть основания для подачи претензии:**

- если страховщик не исполнил, либо исполнил, но ненадлежащим образом свои обязательства перед вами;
- если вы не согласны с размером осуществленной страховой выплаты;
- если станция тех. обслуживания затягивает сроки выдачи вашего автомобиля из ремонта;
- если вы обнаружили иные нарушения по проведению ремонта вашего автомобиля.

**Что вы должны указать в претензии:**

**Если вы являетесь юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем:**

- юридическое наименование страховой компании, которой предъявляете требование (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»);
- полное фирменное наименование потерпевше-

го, полный почтовый адрес, на который будет направлен ответ на претензию;

- ваши требования к страховой компании с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи заявления, при этом необходимо ссылаться на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;
- банковские реквизиты, на которые вы готовы получить страховую выплату, если ваша претензия содержит требование о страховой выплате;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, подписавшего претензию, его подпись.

**Если вы физическое лицо (потребитель финансовых услуг):**

- юридическое наименование страховой компании, которой предъявляете требование (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»);
- фамилию, имя, отчество (при наличии) и ваше место жительства;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, на который будет направлен ответ на ваше обращение;
- ваши требования к страховой компании с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи заявления, при этом необходимо ссылаться на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;
- банковские реквизиты, на которые вы готовы получить страховую выплату, если ваше обращение содержит требование о страховой выплате.

Потерпевший в приложении к претензии представляет оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов (если какой-либо из перечисленных ниже документов не был представлен страховщику ранее при обращении с заявлением о страховом случае):

**Если вы физическое лицо (потребитель финансовых услуг) то вместе с претензией вам потребуется предоставить:**

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- доверенность представителя заявителя, если претензия подписывается не заявителем;
- свидетельство о регистрации транспортного средства или паспорт транспортного средства, а если поврежден не автомобиль, то документы, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество;
- паспорт РФ заявителя-представителя и доверенность;
- протокол и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, либо извещение о ДТП, если ДТП было оформлено без участия сотрудников полиции;
- полис ОСАГО, если ДТП оформлялось без участия сотрудников полиции, и вы не являетесь нашим клиентом.

**Если вы являетесь юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то вместе с претензией вам потребуется предоставить:**

- свидетельство о регистрации транспортного средства или паспорт транспортного средства, а если поврежден не автомобиль, то документы, подтверждающие право собственности на поврежденное имущество;
- паспорт РФ заявителя-представителя и доверенность;
- протокол и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, либо извещение о ДТП, если

ДТП было оформлено без участия сотрудников полиции;

- полис ОСАГО, если ДТП оформлялось без участия сотрудников полиции, и вы не являетесь нашим клиентом.

Указанные документы нужно приложить, только если ранее их нам не представляли. Дополнительно приложите документы, подтверждающие обоснованность ваших требований, в виде оригиналов или их копий, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке (заключение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) с хорошо читаемыми фотографиями и актом осмотра и т.п.).

#### **Порядок направления претензии**

Претензию вы можете представить непосредственно страховщику под расписку о ее принятии или направить страховщику по адресу места нахождения страховщика или представителя страховщика по почте заказным письмом с описью вложения, или передать иным способом (включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту, адрес которой указан на официальном сайте страховщика в сети «Интернет»), свидетельствующим о дате ее получения.

#### **Срок рассмотрения претензии**

Если вы являетесь физическим лицом – потребителем финансовых услуг, то ваше обращение будет рассмотрено в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в сроки:

- в течение 15 рабочих дней со дня получения заявления в электронной форме, если со дня нарушения ваших прав не прошло более 180 дней, а в иных случаях в течение 30 календарных дней со дня получения заявления.

Обращения юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, не являющихся потребителями финансовых услуг, рассматриваются 10 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня получения претензии.

## **Финансовый уполномоченный**

В соответствии с положениями Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребители финансовых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховой организации только после получения от финансового уполномоченного решения по его обращению.

**Данный порядок распространяется только на следующие споры:**

- Спор о защите прав потребителя. Это означает, что обратиться к финансовому уполномоченному может физическое лицо, заключившее договор для личных, семейных, домашних, бытовых и иных

нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

В случае перехода к иному лицу права требования потребителя к страховой организации такое лицо также подает обращение финансовому уполномоченному.

- Ограниченный размер имущественных требований потребителя. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение, если размер имущественных требований потребителя не превышает 500 000 рублей. Это ограничение не распространяется только на требования, вытекающие

из нарушения страховой компанией своих обязательств по договору ОСАГО.

Финансовый уполномоченный не рассматривает обращения потребителей по вопросам, связанным с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, а также по некоторым иным вопросам, прямо указанным в статье 19 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

До обращения к финансовому уполномоченному необходимо в обязательном порядке направить заявление в страховую компанию и изложить в нем суть ваших требований к страховщику.

В случае, если заявление направлено в электронной форме стандартной форме, утвержденной Советом Службы финансового уполномоченного, и при этом со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более 180 дней, то такое заявление должно быть рассмотрено страховой компанией в течение 15 рабочих дней. В остальных случаях срок рассмотрения заявления составит 30 календарных дней.

В случае несогласия с полученным ответом страховой компании или в случае неполучения ответа в указанный срок, потребитель финансовых услуг вправе направить обращение в службу финансового уполномоченного.





Служба  
финансового  
уполномоченного

## Вы являетесь клиентом страховой организации?

Страховая организация отказывается удовлетворить ваши требования?

### С 1 июня 2019 года

действует новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО\*



1

Направьте заявление в страховую организацию, к которой вы имеете претензии. Получите ответ страховой организации на ваше заявление.

2

Если вы не согласны с ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.

3

Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Страховая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.



### Обязательно

Новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями является обязательным для потребителя \*\*

### Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

### Просто

Обращение подается путём заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного \*\*\*

### Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 15 рабочих дней



По иным видам страхования — с 28.11.2019. Новый порядок может применяться ранее указанной даты, если страховая организация взаимодействует с финансовым уполномоченным на добровольной основе.



Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.18 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».



Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».



Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

## Подать обращение:

<https://finombudsman.ru>

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России



## Вниманию клиентов страховых организаций

С 1 июня 2019 года действует новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО

С 28 ноября 2019 года — по иным видам страхования\*



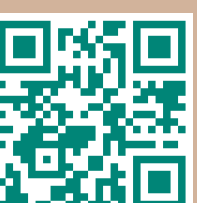
## К обращению необходимо приложить:

- 1 копию заявления в финансовую организацию;
- 2 копию ответа финансовой организации на ваше заявление (при наличии);
- 3 копию договора с финансовой организацией;
- 4 копии иных документов по существу спора.



## Подать обращение

[www.fiomtvidstap.ru](http://www.fiomtvidstap.ru)



Служба финансового уполномоченного



**Новый порядок урегулирования споров потребителей со страховыми организациями**

## Если страховая организация

отказывается удовлетворить ваши требования, за защитой своих прав до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

\* По иным видам страхования новый порядок может применяться ранее указанной даты, если страховая организация включена в перечень финансовых организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным на добровольной основе, размещенный на сайте финансового уполномоченного.

**8 (800) 200-00-10**  
бесплатный звонок по России

119017, г. Москва,  
Старомонетный пер., дом. 3,  
АНО «СОДФУ».

[www.fiomtvidstap.ru](http://www.fiomtvidstap.ru)



## ОБЯЗАТЕЛЬНО

Новый порядок урегулирования споров является обязательным для потребителя\*

## БЕСПЛАТНО

Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

## ПРОСТО

Подача обращения не требует специальных познаний, при необходимости потребителю будет оказана помощь в его оформлении

## ДОСТУПНО

Обращение может быть направлено путём заполнения стандартной формы в личном кабинете на сайте финансового уполномоченного

## БЫСТРО

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение и принимает решение в течение 15 рабочих дней. В случае проведения экспертизы рассмотрение может быть приостановлено не более чем на 10 рабочих дней

## ЭФФЕКТИВНО

В случае неисполнения решения страховой организацией, потребителю выдается исполнительный документ для принудительного исполнения решения

## Порядок обращения к финансовому уполномоченному



Направляете заявление в страховую организацию, к которой вы имеете претензии, и получаете от неё ответ

Страховая организация должна направить вам ответ в течение:

- 15 рабочих дней, если заявление было направлено вами в электронной форме по стандартной форме, размещенной на сайте финансового уполномоченного;
- 30 календарных дней в иных случаях.



Если вы не согласны с полученным ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направляете обращение финансовому уполномоченному

Обращение может быть направлено:

- через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного;
- в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, дом 3, АНО «СОДФУ».



Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению

Решение также будет направлено в страховую организацию.

Решение подлежит исполнению финансовой организацией не позднее срока, указанного в решении.



В случае несогласия с решением финансового уполномоченного вы вправе обратиться в суд с иском к страховой организации.

## Споры, подлежащие рассмотрению финансовым уполномоченным

Финансовый уполномоченный рассматривает споры, отвечающие следующим критериям:

### СПОР О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение потребителя с требованием к страховой организации, оказавшей ему услугу:

Потребитель — физическое лицо, услуга которому оказана в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

### ОГРАНИЧЕННЫЙ РАЗМЕР ИМУЩЕСТВЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Размер имущественного требования потребителя не должен превышать 500 000 рублей.

По Договорам ОСАГО — без ограничения по сумме требований.

### СПОР С ОПРЕДЕЛЕННОЙ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Обращение может быть направлено в отношении страховой организации, включенной в реестр финансовых организаций, обязанных взаимодействовать с финансовым уполномоченным, либо в перечень финансовых организаций, взаимодествующих с финансовым уполномоченным на добровольной основе.

Реестр и перечень размещены на официальном сайте финансового уполномоченного и официальном сайте Банка России.

\* Новый порядок установлен Федеральным законом от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»